# SANTIAGO BAZARRA RODRÍGUEZ

Lagasca 106 - 5º izq. 28006 MADRID 609 144 934; bazarra.santiago@gmail.com Nacido en La Coruña el 12 de febrero de 1964. Casado, cuatro hijos. www.linkedin.com/in/santiago-bazarra-rodríguez-7b62245a/

Profesional con más de 30 años de experiencia como consultor y formador en el campo de Organización de Empresas y Gestión de Recursos Humanos. Doctor en Economía y Empresa. Investigador especializado en estructuras y modelos organizativos y en la dirección y liderazgo de personas y equipos profesionales.

#### TRAYECTORIA PROFESIONAL

2011-2020 SOCIO DIRECTOR DE EMPRESA DE CONSULTORIA Madrid

# 2003-2011 GARRIGUES HUMAN CAPITAL SERVICES Madrid Director General

Responsable de la creación, lanzamiento y dirección de la línea de servicios de asesoramiento en organización y recursos humanos de la Firma, así como de su cuenta de resultados. En estos años, hemos conseguido una importante implantación a nivel nacional, y la consolidación de un excelente equipo de profesionales que ha llevado a cabo su labor en clientes relevantes como BBVA, ENDESA, GSK, INDRA, CORTEFIEL, CECA, CEOE, UNESPA, CAM, Gobierno del Principado de Asturias, Hospital de La Paz, Hospital Ramón y Cajal y Hospital Gregorio Marañón.

# 1999-2003 ARTHUR ANDERSEN Madrid Senior Manager de Business Consulting

En dependencia directa del Socio Director del área, fui responsable del diseño, comercialización e implantación de soluciones en el área de People Strategy.

He dirigido proyectos de análisis y redefinición de estructuras organizativas y retributivas, estrategia y políticas de recursos humanos, facilitación del cambio, y desarrollo directivo, para los principales clientes de la Firma en los sectores de Banca, Telecomunicaciones, Manufacturing y Administraciones Públicas, en España, Portugal y Latinoamérica. Entre otros, lideré proyectos para clientes como TELEFONICA, JAZZTEL, TERRA, ERICSSON, CORREOS Y TELÉGRAFOS, BANCO SANTANDER, CAJASTUR, GOBIERNO FORAL DE NAVARRA, SAINT- GOBAIN, o GAS NATURAL.

#### 1997-1999 **CONSULTOR INDEPENDIENTE**

Madrid

Clientes principales para los que he trabajado durante este período: Andersen Consulting, Compagnie General des Eaux, Aceralia, Caixa Catalunya.

#### 1995-1997 **DELOITTE & TOUCHE**

Madrid

### Gerente de Consultoría de Organización y Recursos Humanos

Tras una etapa inicial como Jefe de Proyecto, me hice cargo de las siguientes líneas de servicio al cliente: Calidad Total y Mejora Organizativa, Selección y Evaluación de Directivos, y Formación y Desarrollo. Durante esta etapa, llevamos a cabo la puesta en marcha del área dentro de la Firma, obteniendo un importante grado de penetración entre multinacionales de los sectores de servicios y fabricación.

### 1992-1995 **GMC CONSULTORES**

Madrid

#### Consultor senior

Responsable de proyectos de análisis de clima, formación y desarrollo de directivos y redes comerciales, gestión del cambio, y mejora organizativa, para empresas líderes del sector de alimentación y distribución

# 1989-1992 ESDEN, Escuela de Negocios

Madrid

Adjunto a la Dirección académica

# 1984-1989 INSTITUTE OF EUROPEAN STUDIES (Chicago, USA)

Madrid

Coordinador de programas en España.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

#### 2012- 2017 UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

Madrid

Doctor en Economía y Empresa

#### 1995-2004 UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Madrid

Licenciado en Sociología

#### 1987-1988 INSTITUTO DE EMPRESA

Madrid

Master en Asesoría Jurídica de Empresas

#### 1982-1987 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Madrid

Licenciado en Derecho

#### OTROS DATOS DE INTERÉS

• Inglés: Nivel alto, hablado y escrito. Utilizado habitualmente en el ámbito profesional.

## EXPERIENCIA DOCENTE E INVESTIGADORA

### Experiencia docente.

## 1999-2020 Centro de Estudios Garrigues.

Profesor de diferentes programas de postgrado y executive, en las áreas de Recursos Humanos y Asesoría Jurídico Laboral. Asignaturas impartidas: Modelos Organizativos; Estructuras organizativas y retributivas; Compensación; Cultura empresarial; Gestión del Cambio; Sistemas de evaluación del desempeño.

2003-2019 Agencia Laín Entralgo y Dirección General de Formación y Desarrollo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Profesor en los programas de Gestión Clínica para profesionales y directivos sanitarios.

# Publicaciones y proyectos de investigación.

#### Publicaciones:

Bazarra, S. Análisis de las características diferenciales del personal empleado en I+D en España: factores de motivación y orientaciones de carrera en los investigadores de los IIS de la Comunidad de Madrid. Tesis doctoral. Madrid, septiembre de 2017.

Bazarra, S., 2012. ¿Por qué es necesario el liderazgo en los centros educativos? Cómo liderar un equipo educativo. Colección El Libro de los Porqués y el Cuaderno de los Cómos. Madrid: Arcix Formación.

Bazarra, S., 2012. "Beneficios para las organizaciones que integran la responsabilidad social en su gestión y operación". En VV.AA., *Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social.* Madrid: AENOR ediciones. Bazarra, S., 2004. Estrategia y Recursos Humanos. *Dirección y Progreso*, 193, pp.51-54.

#### Provectos de investigación:

- Trabajo en equipo en una unidad de emergencias sanitarias: la experiencia de la UCI de Politraumatizados del Hospital Doce de Octubre; un modelo organizativo y de coordinación único (en preparación).
- El modelo organizativo de los IIS de Madrid: un ejemplo de estructura organizativa compleja. Universidad Pontificia de Comillas, Departamento de Gestión Empresarial. Madrid, 2015-2016.
- El caso Telefónica: "Evolución del modelo organizativo de una empresa durante el proceso de internacionalización". Centro de Estudios Garrigues, 2007.
- Microsoft y Arthur Andersen: "El impacto de las nuevas tecnologías en el mundo laboral" 2000. (Director del proyecto)